

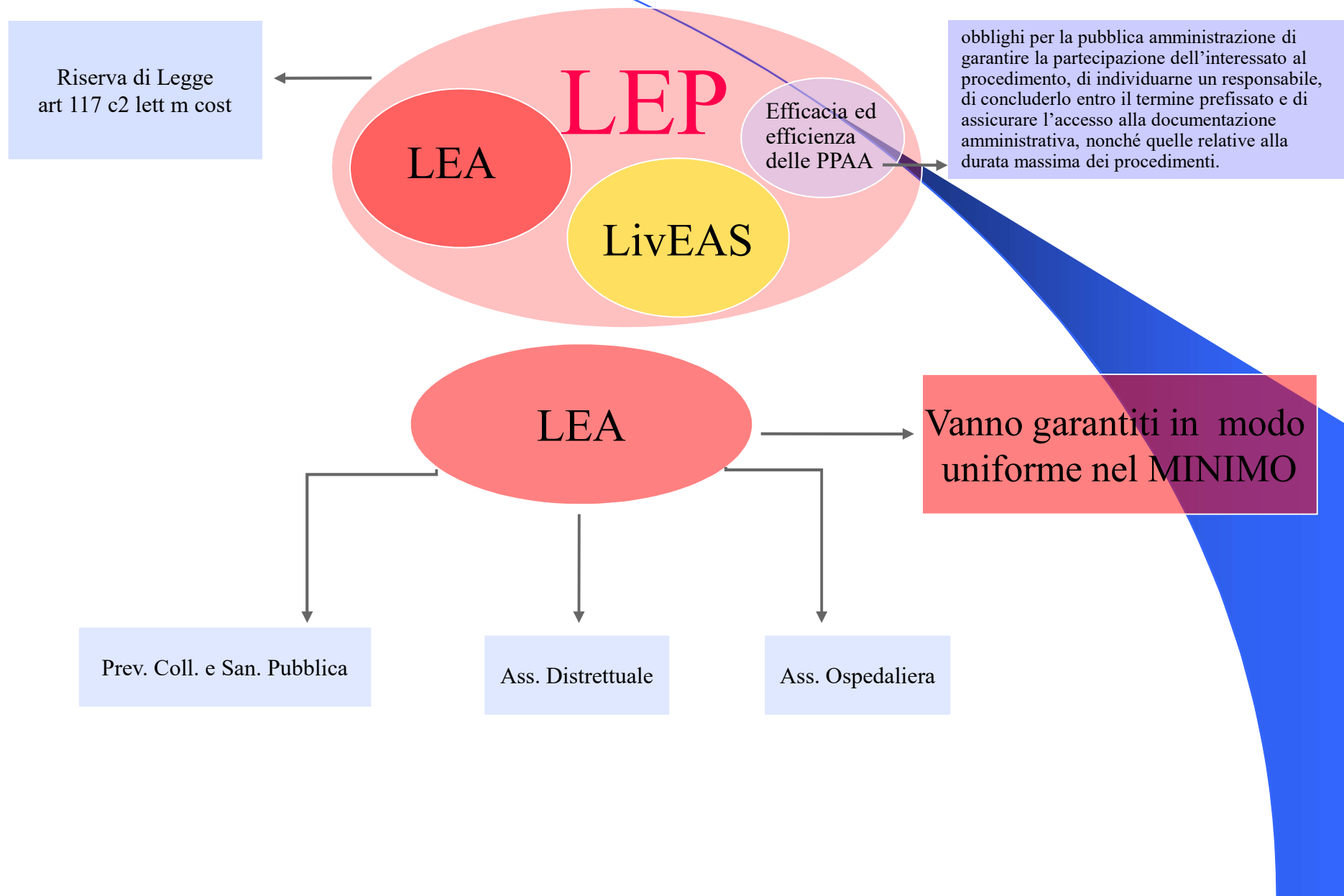
# ORGANIZZAZIONE SANITARIA

Dott.ssa Elisa Palermo

# ARGOMENTI DELLA LEZIONE

- **I LEP**
- **I LEA**
- **LA TEAM**
- **LA TESSERA ENI**
- **LA TESSERA STP**
- **LA DAT**
- **LA PRIVACY**
- **IL FSE**

# I LIVELLI ESSENZIALI DELLE PRESTAZIONI



# LEA

Il SSN provvede ad erogare a tutti i cittadini le prestazioni sanitarie comprese nei lea, sono in pratica le garanzie che il SSN si impegna ad assicurare nei confronti dei cittadini al fine di realizzare la coerenza fra l'obiettivo generale di tutela della salute ed il finanziamento a disposizione del SSN.

I lea sono erogati:

(A) senza oneri a carico dell'utente al momento della fruizione del servizio (es: le prestazioni di diagnostica strumentale e di laboratorio, i trattamenti erogati nel corso di un ricovero, l'assistenza specialistica ai fini dell'avviamento al lavoro ecc);

(B) dietro pagamento di una quota limitata per le prestazioni soggette a compartecipazione alla spesa.

# LEA

## FUNZIONI DELL'AUSL

**A) Le regioni provvedono a garantire i livelli uniformi di assistenza** definiti nello standard minimo della programmazione nazionale ed eventualmente rielaborati nei PSR per il tramite delle AUSL.

I lea comprendono le tipologie di assistenza, i servizi e le prestazioni garantite dal SSN a tutti i cittadini.

Il DPCm 23/04/08 e smi individua le seguenti macroaree

- 1) prevenzione collettiva e sanità pubblica (assistenza sanitaria collettiva in ambiente di vita e di lavoro)**
- 2) assistenza distrettuale**
- 3) assistenza ospedaliera**

# LEA

La verifica dell'erogazione dei LEA è affidata ad apposito comitato istituito presso il Ministero.

Alle AUSL compete anche L 419/98 art 2 c 1 lett I l'erogazione di servizi e prestazioni contemplati dai livelli aggiuntivi di assistenza previsti dai comuni in coerenza con la programmazione sanitaria regionale e finanziati con risorse proprie del Comune stesso

# LEA

B) **L'integrazione socio-sanitaria** considera la globalità della persona in tutte le sue dimensioni e le prestazioni socio-sanitarie sono tutte le attività dirette a soddisfare mediante percorsi assistenziali integrati bisogni di salute che richiedono unitariamente prestazioni sanitarie e azioni di protezione sociale in grado di garantire anche nel lungo periodo la continuità tra le azioni di cura e quelle di riabilitazione.

# LEA

Nel livello assistenza sanitaria collettiva in ambiente di vita e di lavoro rientrano le seguenti prestazioni:

- a) sorveglianza, prevenzione e controllo delle malattie infettive e parassitarie, inclusi i programmi vaccinali;
- b) tutela della salute e della sicurezza degli ambienti aperti e confinati;
- c) sorveglianza, prevenzione e tutela della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro;
- d) salute animale e igiene urbana veterinaria;
- e) sicurezza alimentare - tutela della salute dei consumatori;
- f) sorveglianza e prevenzione delle malattie croniche, inclusi la promozione di stili di vita sani ed i programmi organizzati di screening;
- g) Sorveglianza e prevenzione nutrizionale
- h) Valutazione medico legale degli stati di disabilita' e per finalità pubbliche



# LEA

## 2) ASSISTENZA DISTRETTUALE

Nell'assistenza distrettuale rientrano le seguenti prestazioni:

**a) assistenza sanitaria di base**, il Servizio sanitario nazionale garantisce, attraverso i propri servizi ed attraverso i medici ed i pediatri convenzionati, la gestione ambulatoriale e domiciliare delle patologie acute e croniche secondo la migliore pratica ed in accordo con il malato, inclusi gli interventi e le azioni di promozione e di tutela globale della salute;

# LEA

**b) attività di emergenza sanitaria territoriale** Il Servizio sanitario nazionale garantisce la continuità assistenziale per assicurare la realizzazione delle prestazioni assistenziali territoriali non differibili anche nelle ore serali e notturne e nei giorni prefestivi e festivi.

Nell'ambito della continuità assistenziale, in relazione al quadro clinico prospettato dall'utente o dalla centrale operativa, il servizio assicura tutti gli interventi appropriati.

# LEA

**Assistenza ai turisti** Il Servizio sanitario nazionale garantisce nelle località a forte afflusso turistico individuate sulla base di apposite determinazioni regionali, l'assistenza sanitaria rivolta alle persone non residenti nella regione stessa, dietro pagamento della tariffa fissata dalla normativa regionale.

**Emergenza sanitaria territoriale** Il Servizio sanitario nazionale garantisce l'attività di emergenza sanitaria territoriale nell'arco delle 24 ore per interventi di primo soccorso, per attività di coordinamento operativo e risposta sanitaria nella Centrale Operativa 118, per interventi di soccorso in caso di maxi-emergenze o disastro e, ad integrazione, nelle attività dei D.E.A./Pronto soccorso e aree afferenti.

# LEA

Nell'ambito dell'attività di emergenza sanitaria territoriale sono assicurati in particolare:

- a) interventi di assistenza e di soccorso avanzato esterno al presidio ospedaliero, con mezzo attrezzato secondo la vigente normativa;
- b) attività assistenziali e organizzative in occasioni di maxi-emergenze e NBCR;
- c) trasferimento assistiti a bordo di autoambulanze attrezzate;
- d) attività presso centrali operative anche nell'ambito dei dipartimenti di emergenza e urgenza.

# LEA

**c) assistenza farmaceutica erogata attraverso le farmacie territoriali** Il Servizio sanitario nazionale garantisce attraverso le farmacie convenzionate la fornitura dei medicinali e dei preparati galenici appartenenti alla classe a)

Il Servizio sanitario nazionale garantisce altresì la fornitura dei medicinali aventi uguale composizione in principi attivi, nonché forma farmaceutica, via di somministrazione, modalità di rilascio e dosaggio unitario uguali, identificati dall' Agenzia Italiana del Farmaco, fino alla concorrenza del prezzo più basso del corrispondente prodotto disponibile nel normale ciclo distributivo regionale. Il Servizio sanitario nazionale garantisce attraverso i propri servizi territoriali e ospedalieri i medicinali necessari al trattamento dei pazienti in assistenza domiciliare, residenziale e semiresidenziale nonché i farmaci per il periodo immediatamente successivo alla dimissione dal ricovero ospedaliero o alla visita specialistica ambulatoriale, limitatamente al primo ciclo terapeutico completo, sulla base di direttive regionali.

# LEA

Il Servizio sanitario nazionale garantisce altresì, qualora non esista valida alternativa terapeutica, i medicinali innovativi la cui commercializzazione è autorizzata in altri Stati ma non sul territorio nazionale, i medicinali non ancora autorizzati ma sottoposti a sperimentazione clinica e i medicinali da impiegare per un'indicazione terapeutica diversa da quella autorizzata, inseriti in un elenco predisposto e periodicamente aggiornato dall'Agenzia Italiana del Farmaco, conformemente alle procedure ed ai criteri adottati dalla stessa.

# LEA

**d) assistenza integrativa** Nell'ambito dell'assistenza integrativa il Servizio sanitario nazionale garantisce le prestazioni che comportano l'erogazione dei dispositivi medici monouso, dei presidi per diabetici e dei prodotti destinati ad un'alimentazione particolare

# LEA

**e) assistenza specialistica ambulatoriale** Nell'ambito dell'assistenza specialistica ambulatoriale il Servizio sanitario nazionale garantisce le prestazioni elencate nel nomenclatore. Il nomenclatore riporta, per ciascuna prestazione, il codice identificativo, la definizione, eventuali condizioni di erogabilità in relazione ai requisiti necessari a garantire la sicurezza del paziente, eventuali indicazioni cliniche volte a migliorare l'appropriatezza della prescrizione. Al solo fine di consentire l'applicazione delle disposizioni legislative relative ai limiti di prescrivibilità delle prestazioni per ricetta e di partecipazione al costo da parte dei cittadini, il nomenclatore riporta altresì le prestazioni di assistenza specialistica ambulatoriale raggruppate per branche specialistiche.



# LEA

**f) assistenza protesica** Il Servizio sanitario nazionale garantisce ai soggetti previsti, le prestazioni assistenziali che comportano l'erogazione di protesi, ortesi ed ausili tecnologici nello ambito di un progetto riabilitativo individuale volto alla prevenzione, alla correzione o alla compensazione di menomazioni o disabilità funzionali conseguenti a patologie o lesioni, al potenziamento delle abilità residue nonché alla promozione dell'autonomia dell'assistito. Il nomenclatore de quo contiene gli elenchi delle prestazioni e dei dispositivi, inclusi i dispositivi provvisori, temporanei e di riserva, erogabili dal Servizio sanitario nazionale nei limiti e secondo le indicazioni cliniche e d'uso riportate nel medesimo nomenclatore

## LEA

**g) assistenza termale** Il Servizio sanitario nazionale garantisce l'erogazione delle prestazioni di assistenza termale previste dalla normativa vigente ai soggetti affetti dalle patologie che possono trovare reale beneficio da tali prestazioni, identificate con decreto del Ministro della salute, nonché agli assicurati dell'INPS e dell'INAIL.

L'erogazione è garantita nel limite di un ciclo annuo di prestazioni, fatta eccezione per gli invalidi di guerra e di servizio, dei ciechi, dei sordomuti e degli invalidi civili che possono usufruire di un secondo ciclo annuo per il trattamento della patologia invalidante

# LEA

Il DPCm 12/01/2017 e smi individua le seguenti macroaree

- 1) prevenzione collettiva e sanità pubblica(assistenza sanitaria collettiva in ambiente di vita e di lavoro)**
- 2) assistenza distrettuale**
- 3) assistenza ospedaliera**

**Ma all'interno della assistenza distrettuale INDIVIDUA l'assistenza SOCIO SANITARIA.**

# LEA

**h) assistenza sociosanitaria domiciliare e territoriale** **Percorsi assistenziali integrati** I percorsi assistenziali domiciliari, territoriali, semiresidenziali e residenziali prevedono l'erogazione congiunta di attività e prestazioni afferenti all'area sanitaria e all'area dei servizi sociali.

Nell'ambito delle **cure domiciliari** il Servizio sanitario nazionale garantisce alle persone non autosufficienti e in condizioni di fragilità, con patologie in atto o esiti delle stesse, percorsi assistenziali a domicilio costituiti dall'insieme organizzato di trattamenti medici, riabilitativi, infermieristici e di aiuto infermieristico necessari per stabilizzare il quadro clinico, limitare il declino funzionale e migliorare la qualità della vita.

# LEA

Le cure domiciliari prestazionali sono attivate dal medico di medicina generale o dal pediatra di libera scelta o da altri servizi distrettuali con durata ed intervento in relazione alla criticità e complessità del caso.

Le cure domiciliari di primo e secondo livello richiedono la valutazione multidimensionale, la “presa in carico” della persona e la definizione di un “Progetto di assistenza individuale” (PAI), e sono attivate con le modalità definite dalle regioni anche su richiesta dei familiari o dei servizi sociali.

# LEA

Le cure domiciliari sono integrate da interventi sociali in relazione agli esiti della valutazione multidimensionale.

# LEA

## **i) assistenza sociosanitaria residenziale e semiresidenziale**

Assistenza residenziale extraospedaliera ad elevato impegno sanitario. Il Servizio sanitario nazionale garantisce trattamenti residenziali intensivi di cura, recupero e mantenimento funzionale, ad elevato impegno sanitario ed assistenziale alle persone con patologie non acute, incluse le condizioni di responsività minimale e le gravi patologie neurologiche, caratterizzate da complessità, instabilità clinica e/o gravissima disabilità, che richiedono supporto alle funzioni vitali e continuità assistenziale con pronta disponibilità medica e presenza infermieristica sulle 24h. I trattamenti sono costituiti da prestazioni professionali di tipo medico, psicologico, riabilitativo, infermieristico e tutelare, assistenza farmaceutica ed accertamenti diagnostici.

# LEA

## **3) ASSISTENZA OSPEDALIERA**

Il livello dell'assistenza ospedaliera si articola nelle seguenti aree di attività:

pronto soccorso;

degenza ordinaria;

day surgery;

day hospital;

Centro anti veleni

Procreazione assistita

riabilitazione e lungodegenza;

attività trasfusionali

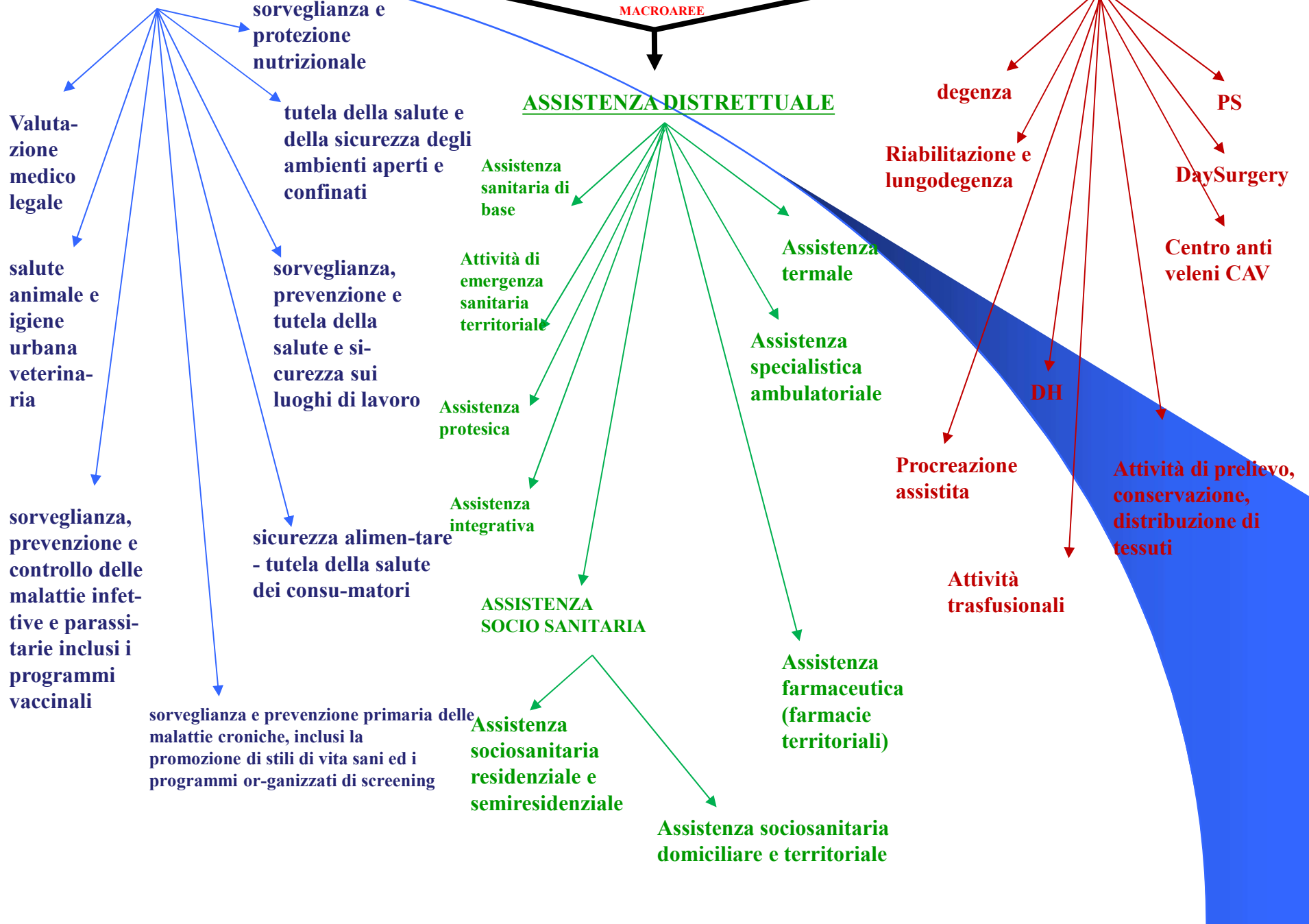
attività di trapianto di organi e tessuti



**PREVENZIONE COLLETTIVA E  
SANITA' PUBBLICA**

**LEA**  
MACROAREE

**ASSISTENZA OSPEDALIERA**



# LEA

L'AUSL adempie alle sue funzioni di erogatore di prestazioni sanitarie avvalendosi di:

- (a) propri presidi ospedalieri non costituiti in azienda
- (b) aziende ospedaliere
- (c) istituzioni sanitarie pubbliche (es ospedali militari) o private autorizzate e accreditate (acquistando cioè prestazioni)
- (d) presso i distretti anche per il tramite di professionisti in regime di convenzione.

# LA TEAM

La Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM) è entrata in vigore, anche in Italia, dal 1° novembre 2004.

Tale tessera, che è il retro della Tessera Sanitaria nazionale (TS) o della Carta Regionale dei Servizi, permette di usufruire delle cure medicalmente necessarie.

A chi viene rilasciata

La TEAM, viene rilasciata a tutte le persone iscritte al Servizio sanitario Regionale (SSR) che hanno la residenza in Italia e che non sono a carico di istituzioni estere.



# LA TEAM

## IN ITALIA

VALE PER TUTTE LE CURE

## ALL'INTERNO DELLA CEE

PER TUTTE LE PRESTAZIONI URGENTI ED  
INDIFFERIBILI



# LA TESSERA ENI

Ai cittadini comunitari privi di copertura sanitaria sono assicurate, coerentemente a quanto disposto dall'art. 35 T.U. 286/1998, le cure ambulatoriali ed ospedaliere urgenti o comunque essenziali per la malattia ed infortunio, e sono estesi i programmi di medicina preventiva a salvaguardia della salute individuale e collettiva

# LA TESSERA ENI

I cittadini **comunitari** (cioè provenienti da paesi della Comunità Europea) **non iscritti ad alcuna anagrafe comunale**, che **non risultano assistiti negli Stati di provenienza** e che si trovano in condizione di **fragilità sociale** ed in stato di **indigenza**, che **non hanno i requisiti per l'iscrizione al SSN**, hanno diritto alle prestazioni sanitarie **indifferibili, urgenti** ancorchè continuative, tra cui si ricomprendono anche quelle relative:

- alla tutela della salute dei **minori**;
- alla tutela della **maternità** e dell'interruzione volontaria di gravidanza (a parità di condizione con le iscritte al SSN);
- alle campagne di **vaccinazione**, interventi di **profilassi** internazionale e la profilassi, diagnosi e cura delle **malattie infettive**;
- alla prevenzione, cura e riabilitazione degli stati di **tossicodipendenza** ai sensi del DPR 309/1990.

È prevista anche la possibilità di erogazione farmaci di fascia A

# LA TESSERA STP

Ai cittadini non UE non in regola con l'ingresso e il soggiorno sono assicurate le cure urgenti, essenziali e continuative.

Cure urgenti: sono quelle che non possono essere rimandate senza pericolo di vita o danno per la salute della persona.

Cure essenziali: sono quelle relative a malattie non pericolose nel breve periodo, ma che nel tempo potrebbero creare problemi di salute o rischi per la vita.

Cure continuative: sono quelle che permettono di fare delle cure per un periodo più lungo

# LA TESSERA STP

Il tesserino può:

- essere rilasciato al Pronto Soccorso o all'Azienda Sanitaria Locale (ASL) al momento della prima cura medica
- essere richiesto dalla persona per iniziare un percorso di cure



# LA TESSERA STP

Le persone senza permesso di soggiorno che richiedono cure mediche non vengono segnalate alla Polizia

Quali sono i documenti necessari

documento di identità o dichiarazione del nome, cognome, sesso, data di nascita e nazionalità

dichiarazione di essere in difficoltà economiche

dichiarazione di non potersi iscrivere al Servizio Sanitario regionale (SSR) e di non avere una assicurazione sanitaria

# LA TESSERA STP

Cure garantite dal tesserino STP  
assistenza della gravidanza e della maternità  
assistenza della salute del minore  
vaccinazioni  
profilassi internazionale  
profilassi e cura delle malattie infettive  
cura e riabilitazione in caso di tossicodipendenza

# IL FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO

E' L'INSIEME DI DATI E DOCUMENTI DIGITALI DI TIPO SANITARIO E SOCIO-SANITARIO GENERATI DA EVENTI CLINICI PRESENTI E TRASCORSI, RIGUARDANTI L'ASSISTITO, CHE HA L'OBIETTIVO DI AGEVOLARE L'ASSISTENZA SANITARIA DEL PAZIENTE. OFFRIRE UN SERVIZIO CHE PUO' FACILITARE L'INTEGRAZIONE DELLE DIVERSE COMPETENZE PROFESSIONALI, FORNIRE UNA BASE INFORMATIVA CLINICA CONSISTENTE DEL PAZIENTE (**Circolare AgID n. 4/2017**)

# IL FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO

IL FSE PUO' ESSERE ALIMENTATO E/O CONSULTATO (da operatori sanitari e non) SOLO SULLA BASE DEL CONSENSO LIBERO ED INFORMATO DA PARTE DELL'ASSISTITO.